

一、公司及金融机构客户

收费项目代码	服务类别	业务类别	服务项目	服务内容
CC02012	银行卡	捷算卡	捷算卡ATM转账手续费	使用银联ATM向所有银联个人卡及单位结算卡转账
CC02022	银行卡	捷算卡	捷算卡ATM跨行取现交易费	使用他行ATM支取捷算卡关联账户现金
CC02032	银行卡	捷算卡	捷算卡手机银行转账手续费	为捷算卡客户提供手机银行资金划转服务
CC02042	银行卡	捷算卡	捷算卡柜面通交易手续费	使用捷算卡在他行办理柜面通服务
CC02052	银行卡	捷算卡	捷算卡手机银行二维码支付服务手续费	使用捷算卡手机银行扫码付款
DB03012	担保及承诺	贷款承诺	公开授信额度承诺费	根据借款人的申请和资信状况, 给予借款人一定周期内一定额度的贷款承诺
DB04012	担保及承诺	国际保函	国际保函/备用证撤销手续费	接受并办理客户保函/备用证撤销申请
DB04022	担保及承诺	国际保函	国际保函第一次催收手续费、电报费	应受益人要求, 对未收到开证行付款的保函或备用信用证业务, 第一次办理查询和催收
DL01012	委托代理	代理代销	柜台债券开户费用	客户在柜台业务交易系统中开立债券二级托管账户
DL01022	委托代理	代理代销	柜台债券转托管费用	柜台债券转托管业务
DY01012	电子银行	电子银行	对公电子银行服务年费	提供公司网上银行服务
MR01012	贸易金融	国内信用证	国内信用证通知手续费	为客户提供国内信用证通知服务
MR01022	贸易金融	国内信用证	国内信用证修改通知手续费	为客户提供国内信用证修改通知服务
MR07012	贸易金融	出口跟单托收	出口跟单托收第一次催收手续费、电报费	应受益人要求, 对未收到代收行付款或承兑的托收业务, 第一次办理查询和催收
MR08012	贸易金融	出口跟单信用证	出口跟单信用证通知第一次催收手续费、电报费	应受益人要求, 对未收到开证行付款或承兑或拒付的出单业务, 第一次办理查询和催收
MR08022	贸易金融	出口跟单信用证	出口跟单信用证通知(限我行议付)手续费	审核他行开来的信用证或信用证修改, 按其指示通知受益人或通知行
MR08032	贸易金融	出口跟单信用证	出口跟单信用证电索/邮索手续费	按照信用证指示, 通过发对外函电或信函向国外偿付行索汇收款业务
MR13012	贸易金融	其他审核登记	核印、押费	对他行开来的加印、押文件, 我行能自主进行核印的
QT03012	其他	凭证工本费	银行承兑汇票工本费	银行承兑汇票工本费
QT03022	其他	凭证工本费	商业承兑汇票工本费	商业承兑汇票工本费
ZF02032	支付结算	境内跨行汇款	退汇费	接受客户委托办理人民币境内汇款退汇(含同城、异地)
ZF05012	支付结算	支付结算查询	单位主动查询费	不是银行工作差错造成未收到款项而查询
ZF06012	支付结算	跨境电商	跨境电商退款费	因来自非认可来源的资金、贸易背景不真实、反洗钱筛查不通过等原因将跨境电商收款退回
ZF07012	支付结算	现金服务	单位现金交易服务费(人民币)	单位现金交易(人民币)
ZF07022	支付结算	现金服务	单位大额取现手续费(人民币)	单位大额取现(人民币)
ZF07032	支付结算	现金服务	单位跨支行现金通存费(人民币)	单位跨支行现金通存(人民币)
ZF07042	支付结算	现金服务	单位跨支行现金通兑费(人民币)	单位跨支行现金通兑(人民币)
ZF09012	支付结算	行内转账	单位同城行内汇兑交易费(人民币)	单位同城行内汇兑交易(人民币)
ZF09022	支付结算	行内转账	单位异地行内汇兑交易费(人民币)	单位异地行内汇兑交易(人民币)

ZH01012	账户服务	账户服务	单位活期账户开户费	单位活期账户开户
ZH01022	账户服务	账户服务	单位不动账户维护费	单位不动账户维护
ZH01032	账户服务	账户服务	单位小额账户维护费	单位小额账户维护
ZH01042	账户服务	账户服务	单位账户选号费	单位账户选号
ZH05012	账户服务	支付密码服务	支付密码器解锁费	支付密码器解锁
ZH05022	账户服务	支付密码服务	支付密码挂失费	支付密码挂失
ZH05032	账户服务	支付密码服务	支付密码器出租费	支付密码器出租
ZH07012	账户服务	对账单及查询服务	账户信息查询费	账户信息查询
ZH07022	账户服务	对账单及查询服务	查询账户明细费	查询账户明细
ZH07052	账户服务	对账单及查询服务	客户留存银行资料查询复印费	客户留存银行资料查询复印
ZH07062	账户服务	对账单及查询服务	打印余额对账单费	打印余额对账单
ZH07072	账户服务	对账单及查询服务	打印明细对账单费	打印明细对账单
ZH07082	账户服务	对账单及查询服务	定制对账单费	定制对账单

二、个人客户

收费项目代码	服务类别	业务类别	服务项目	服务内容
CC01011	银行卡	借记卡	借记卡工本费	借记卡新办卡和换卡卡片工本费
CC01021	银行卡	借记卡	借记卡柜面通交易手续费	向客户提供借记卡的境内他行柜面通服务
CC03011	银行卡	信用卡	信用卡开户费	指持卡人与银行建立关系, 开设信用卡账户
CC03021	银行卡	信用卡	信用卡销户费	指持卡人终止接受协议并不再接受服务, 同时终止协议及撤销信用卡账户
CC03031	银行卡	信用卡	境内跨行ATM交易手续费	为持卡客户提供在境内(发卡银行同城或异地)其他银行ATM使用信用卡取款或转账服务
CC03041	银行卡	信用卡	信用卡被伪冒换新卡费	持卡人信用卡被伪冒领取后, 要求我行为其更换新卡
CC03051	银行卡	信用卡	信用卡到期补寄新卡费	信用卡到期需要更换新卡时, 向持卡人邮寄新卡
CC03061	银行卡	信用卡	信用卡自动还款费	签订自动还款协议、并提供自动还款服务
CC03071	银行卡	信用卡	信用卡购汇还款费	持卡人使用人民币购汇还款
CC03081	银行卡	信用卡	信用卡账户临时冻结费	暂时停止对信用卡账户的任何操作
CC03091	银行卡	信用卡	邮寄信用卡卡片费	免费挂号信函或快递
CC03101	银行卡	信用卡	邮寄信用卡卡片退回处理费	回收、登记退回的邮寄卡片
CC03111	银行卡	信用卡	信用卡对账单打印封装费	打印封装纸质对账单
CC03121	银行卡	信用卡	信用卡对账单邮寄费	当月对账单的邮寄费用
CC03131	银行卡	信用卡	信用卡对账单退回处理费	邮寄纸质对账单退回处理
CC03141	银行卡	信用卡	补寄12个月内信用卡账单费用	补制对账单
CC03151	银行卡	信用卡	境外紧急援助服务费	VISA环球卡持卡客户在境外遭遇卡片遗失、被盗时, 通过联系当地VISA组织, 可对持卡客户提供紧急替代卡、紧急 现金预支等服务
CC03161	银行卡	信用卡	发送信用卡电子账单费	发送信用卡电子账单服务
CC03171	银行卡	信用卡	短信通知服务费	为持卡客户提供信用卡余额变动、风险预警提示以及境外(含港澳台)交易提醒短信服务
CC03181	银行卡	信用卡	短信动态密码费	发送短信动态密码安全认证
CC03191	银行卡	信用卡	短信拒绝发卡提醒费	信用卡申请不成功短信提醒

CC03201	银行卡	信用卡	短信信用额度调整提醒费	信用额度变动短信提醒
CC03211	银行卡	信用卡	短信信用调额到期提醒费	信用额度到期短信提醒
CC03221	银行卡	信用卡	修改信用卡对账单地址信息费	变更信用卡对账单地址信息
CC03231	银行卡	信用卡	修改信用卡寄送地址信息费	变更信用卡寄送地址信息
CC03241	银行卡	信用卡	催收短信提醒费	账户逾期短信提醒
CC03371	银行卡	信用卡	信用卡跨行还款手续费	为持卡客户提供他行借记卡跨行归还宁波银行信用卡账单服务
CC03381	银行卡	信用卡	信用卡溢缴款行内转账手续费	为持卡客户提供信用卡溢缴款转账至本人本行账户服务
DB03011	担保及承诺	贷款承诺	公开授信额度年度承诺费（年费）	根据借款人的申请和资信状况，给予借款人一定周期内一定额度的贷款承诺
DL01011	委托代理	代理代销	柜台债券开户费用	客户在柜台业务交易系统中开立债券二级托管账户
DL01021	委托代理	代理代销	柜台债券转托管费用	柜台债券转托管业务
DY01011	电子银行	电子银行	电子渠道年服务费	向我行客户提供网银、手机银行、电话银行等服务
ZF02031	支付结算	境内跨行汇款	电子渠道转账手续费	使用我行网上银行/手机银行向境内他行（含同城、异地）账户转账
ZF02041	支付结算	境内跨行汇款	电子现金跨行圈存手续费	通过银联网络圈存设备，为客户提供我行IC卡电子现金账户充值的服务
ZF02051	支付结算	境内跨行汇款	个人跨行通业务手续费	通过网络平台，向客户提供跨行（含同城、异地）人民币转账服务
ZF02061	支付结算	境内跨行汇款	城城通费用	通过城商行人民币柜面渠道办理的跨行（含同城、异地）转账服务
ZF02071	支付结算	境内跨行汇款	退汇费	接受客户委托办理人民币境内汇款退汇（含同城、异地）
ZF06011	支付结算	跨境电商	跨境电商退款费	因来自非认可来源的资金、贸易背景不真实、反洗钱筛查不通过等原因将跨境电商收款退回
ZF07011	支付结算	现金服务	个人现金交易服务费	为个人客户办理现金交易
ZF07021	支付结算	现金服务	个人大额取现手续费	为个人客户办理大额取现
ZF07031	支付结算	现金服务	零钞清点整理费（10元及以下）	为个人客户办理零钞清点整理（10元及以下）
ZF07041	支付结算	现金服务	残缺污损货币清点费	为个人客户办理残缺污损货币清点
ZF07051	支付结算	现金服务	零钞兑换费（10元及以下）	为个人客户办理零钞兑换（10元及以下）
ZF08011	支付结算	现金行内汇款	个人现金行内汇款费	为个人客户办理现金行内汇款
ZF09011	支付结算	行内转账	行内同城转账	为个人客户办理行内同城转账
ZF09021	支付结算	行内转账	行内异地转账	为个人客户办理行内异地转账
ZH02011	账户服务	挂失服务	个人挂失申请书挂失费	为个人客户办理挂失申请书挂失
ZH03011	账户服务	密码服务	个人账户密码挂失费	为个人客户办理账户密码挂失
ZH03021	账户服务	密码服务	个人柜台修改/删除密码费	为个人客户办理柜台修改/删除密码
ZH04011	账户服务	印鉴服务	个人印鉴挂失费	为个人客户办理印鉴挂失
ZH04021	账户服务	印鉴服务	个人印鉴变更费	为个人客户办理印鉴变更
ZH07011	账户服务	对账单及查询服务	个人打印明细对账单费	为个人客户打印明细对账单
ZH07021	账户服务	对账单及查询服务	个人打印余额对账单费	为个人客户打印余额对账单
ZH07031	账户服务	对账单及查询服务	个人补制回单费	为个人客户补制回单

咨询电话：95574（其中信用卡业务咨询电话：4000095574）

价格投诉电话：12315