

序号	免费服务项目	服务内容	免费政策适用客户	政策依据	实施时间
1	零钞清点费	提供清点零钞服务	个人及公司客户	《按照国家发展改革委、中国银监会要求商业银行暂停对个人收取零钞清点费》	自2010年06月04日实施
2	本行个人储蓄账户的开户手续费	提供开立个人储蓄账户服务	个人客户	《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》（银监办发[2011]22号）	自2011年07月01日实施
3	本行个人储蓄账户的销户手续费	提供个人储蓄账户销户服务	个人客户		
4	本行个人银行结算账户的开户手续费	提供开立个人结算账户服务	个人客户		
5	本行个人银行结算账户的销户手续费	提供个人结算账户销户服务	个人客户		
6	同城本行存款手续费（贷记卡账户除外）	提供本行同城存款服务	个人客户		
7	同城本行取款手续费（贷记卡账户除外）	提供本行同城取款服务	个人客户		
8	同城本行转账手续费（贷记卡账户除外）	提供本行同城转账服务	个人客户		
9	密码修改/重置手续费	提供密码修改手/重置服务	个人客户		
10	通过本行柜台提供的境内本行查询服务	提供境内柜台本行查询服务	个人客户		
11	通过ATM机具提供的境内本行查询服务	提供境内ATM本行查询服务	个人客户		
12	通过电子银行提供的境内本行查询服务	提供境内电子银行本行查询服务	个人客户		
13	存折开户工本费	提供存折账户开户服务	个人客户		
14	存折销户工本费	提供存折账户销户服务	个人客户		
15	存折更换工本费	提供更换存折服务	个人客户		
16	已签约开立的代发工资账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）	向与我行已签约开立的代发工资账户提供相关服务	个人客户		
17	已签约开立的退休金账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）	向与我行已签约开立的退休金账户提供相关服务	个人客户		
18	已签约开立的低保账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）	向与我行已签约开立的低保账户提供相关服务	个人客户		
19	已签约开立的医保账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）	向与我行已签约开立的医保账户提供相关服务	个人客户		
20	已签约开立的失业保险账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）	向与我行已签约开立的失业保险账户提供相关服务	个人客户		
21	已签约开立的住房公积金账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）	向与我行已签约开立的住房公积金账户提供相关服务	个人客户		
22	向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮费和电报费	为救灾专户捐款提供跨行转账汇款相关服务	个人客户		
23	以电子方式提供12个月内（含）本行对账单的收费	提供电子方式历史交易明细、对账单服务	个人客户		
24	以纸质方式提供本行当月对账单的收费（至少每月一次），部分金融消费者单独定制的特定对账单除外	提供当月历史交易明细打印、对账单打印服务	个人客户		

25	以纸质方式提供12个月内(含)本行对账单的收费(至少每年一次),部分金融消费者单独定制的特定对账单除外	提供12个月内历史交易明细打印、对账单打印服务	个人客户		
26	个人异地本行柜台取现手续费	通过异地本行柜台为本行个人客户办理取现业务(不含信用卡)	个人客户	《关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》(发改价格规[2017]1250号)	自2017年08月01日实施
27	个人客户指定免费账户管理费和年费	为个人结算账户(不含信用卡账户)提供境内人民币银行账户服务	个人客户		
28	个人客户唯一账户管理费和年费	为个人结算账户(不含信用卡账户)提供境内人民币银行账户服务	个人客户		
29	本票手续费	为个人或对公司客户办理本票业务	个人及公司客户		
30	本票挂失费	为个人或对公司客户办理本票挂失	个人及公司客户		
31	本票工本费	出售给个人或对公司客户的本票凭证	个人及公司客户		
32	银行汇票手续费	为个人或对公司客户办理银行汇票业务	个人及公司客户		
33	银行汇票挂失费	为个人或对公司客户办理银行汇票挂失	个人及公司客户		
34	银行汇票工本费	出售给个人或对公司客户的银行汇票凭证	个人及公司客户		
35	信贷资金受托支付划拨费	提供信贷资金受托支付划拨服务	公司客户		
36	已划拨但企业暂未使用的信贷资金的资金管理费	提供已划拨但企业暂未使用的信贷资金管理服务	公司客户		
37	贷款提前还款或延迟用款违约金	提供提前还款或延迟用款服务	公司客户		
38	单位结算账户管理费和年费	为单位结算账户提供日常维护服务	公司客户	《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》(银发[2021]169号)	自2021年09月30日实施
39	支票工本费	出售给个人或对公司客户的支票凭证	个人及公司客户		
40	支票挂失费	为个人或对公司客户办理支票挂失	个人及公司客户		
41	对小微企业贷款免于收取的费用,包括:承诺费(除银团贷款外)、资金管理费、财务顾问费、咨询费	对小微企业贷款免于收取的费用,包括:承诺费(除银团贷款外)、资金管理费、财务顾问费、咨询费	小微企业客户	《中国银监会关于支持商业银行进一步改进小型微型企业金融服务的补充通知》(银监发[2011]94号)	自2011年10月24日实施
42	对小微企业取消收取的费用:法人账户透支承诺费和信贷资信证明费	对小微企业取消收取的费用:法人账户透支承诺费和信贷资信证明费	小微企业客户	《中国银保监会 工业和信息化部 发展改革委 财政部 人民银行 市场监管总局<关于进一步规范信贷融资收费 降低企业融资综合成本的通知>》(银保监发[2020]18号)	自2020年06月01日实施
43	本行异地人民币存现	提供本行省内异地、跨省异地人民币现金存款服务	个人客户	《中国人民银行关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》(银发[2016]261号)	自2016年09月30日实施
44	本行异地人民币转账汇款	提供本行省内异地、跨省异地人民币转账汇款服务	个人客户		

45	超限费	超额用卡	个人客户	《中国人民银行关于信用卡业务有关事项的通知》(银发[2016]111号)	自2017年01月01日实施
46	社会保险经办机构和本行签约开立的个人基本养老金(含退休金)账户,每月前2笔且每笔不超过2500元(含)的本行异地(含本行柜台和ATM)取现手续费	向与我行已签约开立的个人基本养老金(含退休金)账户提供本行异地取现服务	个人客户	《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》(发改价格[2014]268号)	自2014年08月01日实施
47	未通过网点、客户服务中心或电子渠道签约的变动短信提醒服务费	未通过网点、客户服务中心或电子渠道签约的变动短信提醒服务费	个人客户		
48	个人养老金资金账户年费及账户管理费	向与我行已签约开立的个人养老金资金账户提供余额及明细查询、资金存取、转账结算、销户等账户管理和维护服务	个人客户	《关于印发商业银行和理财公司个人养老金业务管理暂行办法的通知》(银保监规[2022]16号)	自2022年11月25日实施
49	个人养老金资金账户短信费	向与我行已签约开立的个人养老金资金账户提供短信服务	个人客户		
50	个人养老金资金账户转账手续费	为客户办理个人养老金资金账户(已在我行签约开立)缴存、支取、转移等业务时提供的转账服务	个人客户		
咨询电话: 95574 (其中信用卡业务咨询电话: 4000095574)					
价格投诉电话: 12315					